

## FORMULAIRE DE RÉCLAMATION POUR LES POMPES DE LA SÉRIE ASTRO 2

DATE DE SOUMISSION : \_\_\_\_\_

**CANADA**  
 Tél. : 416-755-2291  
 Téléc. : 416-759-9101

**ENVOYER LA RÉCLAMATION ORIGINALE À :**  
 S.A. ARMSTRONG LIMITED  
 23, AVENUE BERTRAND  
 SCARBOROUGH (ONTARIO) M1L 2P3

**No DE RÉFÉRENCE du grossiste/  
 fabricant d'équipement d'origine**

(c.-à-d. référence de débit/retour)

(Réservé à Armstrong)

NOM DE L'ENTREPRISE: _____ ADRESSE: _____ NOM (en lettres moulées) : _____	DATE DE RÉCEPTION
NOM DU CLIENT : _____ ADRESSE: _____ TÉLÉPHONE: _____	RÉFÉRENCE WAR - BAAN
DATE D'INSTALLATION : _____ DATE DE DÉFAILLANCE : _____	RÉFÉRENCE WCR - BAAN
MODÈLE: _____ TAILLE: _____ CODE DE DATE DU PRODUIT : _____ (Au maximum 30 mois après le code de date) No DU BON DE COMMANDE ORIGINAL : _____ No DE COMMANDE D'ARMSTRONG : _____	COMPTE DE GARANTIE
UTILISATION DE LA POMPE : _____ (p. ex. eau chaude domestique, recirculation)	CHAMP DE RÉFÉRENCE « A »
PLAINTÉ DU CLIENT : _____	CHAMP DE RÉFÉRENCE « B »
	REPRÉSENTANT :
	COMMANDE ORIGINALE

### DONNÉES DE LA POMPE DE REMPLACEMENT

MODÈLE/No DE PIÈCE D'ARMSTRONG	No D'ARTICLE (VOTRE MODÈLE/No DE PIÈCE)	DONNÉES SUPPLÉMENTAIRES

### UNE POMPE PAR RÉCLAMATION

**REMARQUE :** Le fabricant garantit son produit « ASTRO 2 » contre tout défaut de matériaux et de fabrication pour une période de vingt-quatre (24) mois à compter de la date d'expédition, le tout assujéti à une période de grâce de six (6) mois pour l'installation, pour un total de trente (30) mois.

Cette garantie s'applique uniquement à tous les modèles de la série « ASTRO 2 » d'Armstrong.

**RETOURNER LA POMPE DANS L'ÉTAT OÙ ELLE ÉTAIT LA DERNIÈRE  
 FOIS QU'ELLE A SERVI ET VEILLER À CE QUE L'EMBALLAGE  
 DE RETOUR COMPORTE UNE ÉTIQUETTE OÙ LE NUMÉRO DE RETOUR DE  
 MARCHANDISE**

**D'ARMSTRONG EST BIEN LISIBLE. NE PAS RETOURNER LA POMPE SANS  
 D'ABORD OBTENIR CE NUMÉRO. NE PAS DÉMONTER LA POMPE.**

COMMENTAIRES DU DÉPARTEMENT DES VENTES
PIÈCES APPROUVÉES PAR
COMMANDE INSCRITE PAR
DATE D'INSCRIPTION